

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	8
2. AVANCES TECNOLÓGICOS.....	16
3. VALOR AÑADIDO.....	24
4. SEGURIDAD DEL VIAJERO.....	27
5. MÉTODOS DE PAGO.....	30
6. PLAN DE AHORROS.....	33
7. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO.....	35
8. MODELOS ECONÓMICOS.....	36
9. RELACIÓN DE PARTERNSHIP.....	46
10. VACACIONAL.....	50
11. EVENTOS.....	52
ANEXOS.....	54

