



CURSO:

Externalización de servicios, Business Process Outsourcing y planteamiento de los Service Level Agreement

Barcelona: 4 y 5 de junio de 2019

Madrid: 24 y 25 de junio de 2019

OBJETIVOS:

- Conocer qué es el outsourcing y sus razones estratégicas.
- Analizar las Herramientas Mejora de Rentabilidad y Flexibilidad.
- Identificar las Claves y Oportunidades de Externalización.
- Aprender a realizar el análisis de mercado y de proveedores para garantizar la satisfacción de las necesidades.
- Conocer el Marco Legal y Operativo del Outsourcing.
- Estudiar la Metodología de implantación y sus modalidades.
- Conocer los tipos de SLAs y comprender sus objetivos estratégicos.

PROGRAMA:

- Introducción al outsourcing
- Categorías de compras
- Procesos de Compras
- Tipos de de outsourcing.
- Especificación de las necesidades.
- Análisis de mercado.
- Auscultación y desarrollo de proveedores.
- Procesos de outsourcing.
- Riesgos y oportunidades.
- Mecanismos de precios y ofertas.
- Establecimiento y consideraciones de los SLAs

PONENTE

Dña. Arancha Herrero Bartolomé

Ha desarrollado su carrera profesional vinculada al área de Compras y el Aprovisionamiento. Inició su andadura en consultoría de negocio y ha trabajado en compañías internacionales de diversos sectores, como LafargeHolcim, en donde ocupó el puesto de Head of Procurement liderando el cambio de la función de Compras tras la fusión de ambos grupos. En la actualidad desempeña el cargo de Director de Compras y Logística en JBT Spain, empresa dedicada a la fabricación de vehículos para los servicios de handling de aeropuertos. Es Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. PDD IESE.

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN:

- No Asociados: 950€ + IVA

- Descuentos para asociados de AERCE:

- Beca del 35% para asociados de AERCE en situación de desempleo.
- Beca del 15% para asociados personales y empresas PYME que facturan menos de 15 millones de euros al año.
- Beca del 10% para empresas PYME que facturan entre 15 y 50 millones de euros al año.
- Resto de asociados de AERCE: 5% de descuento

- **Descuento por inscripción anticipada:** descuento adicional del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.

- Este curso tiene plazas limitadas.

- El precio incluye la documentación, coffee por las mañanas y almuerzos de trabajo.



- Cancelación: para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa. AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso. AERCE no se hace responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Barcelona: Aula AERCE. Rambla de Catalunya, 120.
1º-1ª. 08008 Barcelona.
Madrid: Aula AERCE, C/La Salle nº 10 28023, Madrid

HORARIO:

9:30h. Inicio sesión mañana.
11:15h. Pausa. Café.
13:30h. Almuerzo de trabajo.
15:00h. Inicio sesión tarde.
18:00h. Final sesión.

RESERVAS:

- Tel: 93 453 25 80
- E-mail: formacion@aerce.org
- A través de www.aerce.org