



## CURSO:

# Indicadores de la gestión de Compras

**Barcelona:** 11 y 12 de noviembre de 2019

**Madrid:** 4 y 5 de noviembre de 2019

**Pamplona:** 23 y 24 de octubre de 2019

### PRESENTACIÓN:

Toda transacción, especialmente las propias de la gestión de compras, implica una serie de toma de decisiones operativas que influyen a corto a plazo pero que habitualmente pueden condicionar los resultados de medio y largo plazo muy significativamente.

Hemos de plantearnos cómo afecta a los resultados de la compañía cada una de las decisiones operativas que tomamos en el día a día de compras. ¿Con qué indicador o indicadores debemos tratar de medirlos? ¿Con quién debemos o podemos compartir estos resultados? ¿Cuáles son en el mercado los estándares con los que nos debemos comparar?

En este curso se ofrece una visión general sobre indicadores empresariales y se profundiza en los relativos a los procesos de compras. Se tratan tanto indicadores de procesos de aprovisionamiento de bienes, como de servicios y además se dedica un capítulo a aquellos índices que definen la propia eficiencia interna de la función de compras.

### PONENTE

**Eva Ruiz-Espiga Gómez**

Consultora de gestión de operaciones y cadenas de suministro, especializada en gestión del cambio. Profesora Asociada CESMA Business School y del Instituto Logístico Tajamar. Anteriormente ha sido responsable de la Dirección General de una pyme metalúrgica y textil, así como del Control de Calidad, Atención al Cliente y Compras en multinacional farmacéutica (Lilly SA). PDG. IESE. Master Industria Farmacéutica. IE Licenciada en Farmacia por la Universidad Complutense de Madrid.

### LUGAR DE CELEBRACIÓN:

**Barcelona:** Universidad Pompeu Fabra. C/Balmes 132-134, 08008 Barcelona

**Madrid:** Aula AERCE, C/La Salle nº10 28023 Madrid

**Pamplona:** Asociación de la Industria de Navarra (AIN). Carretera Pamplona, 1 – 31191 Cordovilla-Pamplona (Navarra).

### HORARIO DE LAS CLASES:

9:30h. Inicio sesión mañana.

11:15h. Pausa. Café.

13:30h. Almuerzo de trabajo.

15:00h. Inicio sesión tarde.

18:00h. Final sesión.

### PROGRAMA:

#### 1. Aspectos generales de los Indicadores de Gestión Empresarial

#### 2. Indicadores de Compras de Materiales (materias primas y materiales, productos semielaborados, terminados, subcontratación)

- Indicadores Económicos: costes evitados y costes reducidos
- Indicadores de Eficiencia: reducción de inventarios, lead times de proveedores y tamaños de lotes
- Indicadores de Efectividad: pedidos a tiempo, incidencias en producción por fallos de aprovisionamiento
- Indicadores de Eficacia: pedidos con la calidad requerida, acuerdos de calidad compartida, auditorías de calidad, devoluciones o incidencias de calidad cuya causa raíz es un material de aprovisionamiento
- Resumen de indicadores para la gestión de cada proveedor (S.R.M.)

#### 3. Indicadores de Compras de Servicios.

- Indicadores Económicos, de Efectividad y de Eficacia: ahorros, otros indicadores de reducción de costes, servicio a tiempo, servicios ofrecidos con calidad requerida, incidentes en el servicio, gestión de reclamaciones.



#### 4. Indicadores de Rendimiento y Productividad del equipo de Compras.

- Objetivos internos de Compras
- Indicadores de Eficiencia Interna. Rendimiento Económico como función de Compras
- Indicadores de Relación Externa con Proveedores
- Indicadores de Relación con nuestros clientes internos
- Representación gráfica

#### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN:

- No Asociados: 950€ + IVA

##### - Descuentos para asociados de AERCE:

- Beca del 35% para asociados de AERCE en situación de desempleo.
- Beca del 15% para asociados personales y empresas PYME que facturan menos de 15 millones de euros al año.
- Beca del 10% para empresas PYME que facturan entre 15 y 50 millones de euros al año.
- Resto de asociados de AERCE: 5% de descuento

- **Descuento por inscripción anticipada:** descuento del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.

- Este curso tiene plazas limitadas.

- El precio incluye la documentación, coffee por las mañanas y almuerzos de trabajo.

-Cancelación: para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa.

AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso. AERCE no se hace responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

#### BONIFICABLE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTÍNUA.

AERCE no realiza los trámites para gestionar la bonificación.

#### RESERVAS:

- Tel: 93 453 25 80

- E-mail: [formacion@aerce.org](mailto:formacion@aerce.org)

- A través de [www.aerce.org](http://www.aerce.org)

#### En Pamplona:

El curso se realiza en colaboración con la Asociación de la Industria de Navarra (AIN). Para mayor información sobre precios, condiciones y reservas contactar con el Departamento de Recursos Humanos de AIN:

- Eva Pardo Zapata

- E-mail: [epardo@ain.es](mailto:epardo@ain.es)

- Tel: 638168230