



Curso On-line: Externalización de servicios, Business Process Outsourcing y planteamiento de los Service Level Agreement

Objetivos:

El curso tiene como objetivo analizar las razones estratégicas del outsourcing, las posibilidades prácticas de llevarlo a cabo, los análisis de mercado y de proveedores necesarios para garantizar la satisfacción presente y futura de las necesidades de la Empresa

Programa

1. Categorías de Compras.
2. Procesos de Compras.
3. Tipos de outsourcing.
4. Especificación de necesidades.
5. Análisis de mercado.
6. Auscultación y desarrollo de proveedores.
7. Proceso de outsourcing.
8. Riesgos y oportunidades.
9. Mecanismos de precios y ofertas.
10. Establecimiento de SLA.
11. Consideraciones en la preparación del SLA.

Duración:

30 horas de dedicación por parte del alumno. Se dispone de cuatro semanas para realizar el curso desde su inicio.



Profesorado:

Dña. Arancha Herreros Bartolomé. Ha desarrollado su carrera profesional vinculada al área de Compras y el Aprovisionamiento. Inició su andadura en consultoría de negocio y ha trabajado en compañías internacionales de diversos sectores, como Lafarge Holcim, en donde ocupó el puesto de Head of Procurement liderando el cambio de la función de Compras tras la fusión de ambos grupos. En la actualidad desempeña el cargo de Director de Compras y Logística en JBT Spain, empresa dedicada a la fabricación de vehículos para los servicios de handling de aeropuertos. Es Licenciada en Administración y Dirección de Empresas. PDD IESE.

Metodología:

- El curso se realiza con una **metodología totalmente on-line** a través del campus virtual de AERCE, en el que los participantes del curso disponen de una serie de herramientas de comunicación, recursos y contenidos interactivos y se ofrece **atención docente constante y personalizada**.
- El **profesorado ofrece orientación, guía y apoyo** constante para facilitar la transmisión de información a los alumnos, desde la aportación de contenidos relevantes hasta la dinamización del proceso de aprendizaje.
- A lo largo del Curso se desarrollan **actividades, casos prácticos y pruebas de evaluación**, que facilitan el proceso de formación. Se realiza además una **sesión On-line en directo**, individualizada con el docente, para la puesta en común de los principales aspectos del programa.



Estudia cuando quieras y donde quieras



Soporte docente constante y personalizado



Evaluación continua, actividades y trabajos a lo largo del curso



Puesta en común, profundizando en lo aprendido

Condiciones de inscripción:

- No Asociados: 950€ + IVA
- **Descuentos para asociados de AERCE:**
 - Beca del 35% para asociados de AERCE en situación de desempleo.
 - Beca del 15% para asociados personales y empresas PYME que facturan menos de 15 millones de euros al año.
 - Beca del 10% para empresas PYME que facturan entre 15 y 50 millones de euros al año.
 - Resto de asociados de AERCE: 5% de descuento

BONIFICABLE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTÍNUA. AERCE no realiza los trámites para gestionar la bonificación.

Reservas:

- Teléfono: 934 532 580
- E-mail: formacion@aerce.org
- A través de www.aerce.org